



CÂMARA MUNICIPAL DE CORDEIRO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
"Cordeiro-Cidade Exposição"

**GABINETE DO VEREADOR GUSTAVO CARECA**

Câmara Municipal de Cordeiro	
Protocolo nº	585
Horário	14:20
06 NOV 2023	
Assinatura	

Indicação nº: 232/2023

Autoria: Vereador GUSTAVO CARECA

Indico à Mesa Diretora, alicerçado no Regimento Interno desta Colenda Casa Legislativa, que seja solicitado ao Exmo. Prefeito de Cordeiro, Senhor Leonan Lopes Melhorance, através do setor competente, **criação da Ouvidoria Digital, a fim de facilitar ao cidadão relatar demandas e acompanhar os protocolos de solicitação.**

#### Justificativa

Percebemos que as reclamações dos munícipes não chegam ao conhecimento do Prefeito da forma que deveriam e na maioria das vezes, se perdem na burocracia existente, o que acaba desestimulando o cidadão em apresentá-la.

A ouvidoria digital tem sido utilizada por várias cidades para desburocratizar esse processo e facilitar o acesso dos munícipes na apresentação dos problemas existentes na cidade.

Através de um aplicativo no celular, ou mesmo em campo próprio no site oficial da Prefeitura, o munícipe fotografa e encaminha a reclamação, e a Prefeitura tem um prazo para responder a solucionar a situação apresentada. Desta forma através dos relatórios gerados o prefeito teria conhecimento das reclamações geradas pela ouvidoria digital, solucionando com eficácia os problemas apresentados:

**Sala das Sessões Juscelino Kubitschek, 06 de Novembro de 2023**

  
**Luiz Gustavo Pinto Da Silva**  
**Vereador Proponente**

