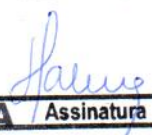




CÂMARA MUNICIPAL DE CORDEIRO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
"Cordeiro-Cidade Exposição"

GABINETE DO VEREADOR GUSTAVO CARECA

Câmara Municipal de Cordeiro
Protocolo nº <u>328</u>
Horário <u>13:15</u>
18 ABR 2022
 Assinatura

Indicação nº: 174 /2022

Indico à Mesa Diretora, alicerçado no Regimento Interno desta Colenda Casa Legislativa, que seja solicitado ao Exmo. Prefeito de Cordeiro, Senhor Leonan Lopes Melhorance, a **CRIAÇÃO DA OUVIDORIA DIGITAL, A FIM DE FACILITAR A DENÚNCIA DE PROBLEMAS NA CIDADE POR QUALQUER MUNÍCIPE.**

Justificativa:

Percebemos que as reclamações dos munícipes não chegam ao conhecimento do Prefeito da forma que deveriam e na maioria das vezes, se perdem na burocracia existente, o que acaba desestimulando o cidadão em apresentá-la.

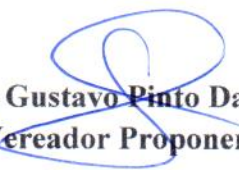
A ouvidoria digital tem sido utilizada por várias cidades para desburocratizar esse processo e facilitar o acesso dos munícipes na apresentação dos problemas existentes na cidade.

Através de um aplicativo no celular, ou mesmo em campo próprio no site oficial da Prefeitura, o munícipe fotografa e encaminha a reclamação, e a Prefeitura tem um prazo para responder a solucionar a situação apresentada. Desta forma através dos relatórios gerados o prefeito teria conhecimento das reclamações geradas pela ouvidoria digital, solucionando com eficácia os problemas apresentados.

Diante do exposto, **INDICO** ao Executivo a criação da ouvidoria digital a fim de facilitar a denúncia de problemas na cidade por qualquer munícipe.

Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Sala das Sessões Juscelino Kubitschek, 18 de Abril de 2022


Luiz Gustavo Pinto Da Silva
Vereador Proponente